

## Política de Privacidade e Proteção de Dados

Transparência, responsabilidade e confiança são valores que acompanham a Agência 4 Formação de Jovens em sua trajetória desde 2016. Não seria diferente com a entrada em vigor da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGDP), que, desde a sua promulgação, já vem sendo discutida e trabalhada internamente.

A Agência 4 Formação de Jovens se importa com os dados pessoais de seus usuários, colaboradores, parceiros e fornecedores, e, com o intuito de dar maior transparência às suas atividades estatutárias, criou esta página para colaborar com a disseminação do conhecimento relacionado à LGDP.

Na presente política de privacidade e proteção de dados, será apresentado de que forma os seus dados pessoais e das demais pessoas que temos relacionamento são coletados, usados, compartilhados e armazenados seja através de acesso ao nosso site, plataforma, materiais, redes sociais e afins, ou em qualquer outra forma de relacionamento com a Agência 4.

**Aqui nós deixamos claro seus direitos e de que forma você pode exercê-los. Por isso, caso não concorde com os termos e condições indicados, sugerimos que você não utilize nosso site ou serviços.**

### Regras de uso de nosso site e plataforma:

Todas as suas informações pessoais apresentadas serão utilizadas para ajudar a tornar a sua visita no nosso site a mais produtiva e agradável possível.

As informações pessoais apresentadas por liberalidade em nosso site serão tratadas respeitando a legislação vigente. Toda divulgação dos dados dos usuários é direcionada principalmente, mas não unicamente, à própria empresa com a finalidade de enviar e-mails para acompanhamento e desenvolvimento da formação, bem como para divulgação de cursos futuros para desenvolvimento pessoal e profissional.

A utilização do site da Agência 4 pressupõe e conseqüentemente implica na sua aceitação aos termos e condições desta página de privacidade e proteção de dados.

**A Agência 4 reserva-se o direito de alterar o conteúdo desta página a qualquer tempo e sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte com regularidade, de forma a estar sempre atualizado.**

## **Dos Cookies:**

### **O que são cookies?**

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, esta plataforma usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site.

A Agência 4 utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus usuários, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

Para utilização da ferramenta de cookies, a Agência 4 solicitará ao Usuário a sua autorização, quando do primeiro acesso à Plataforma.

Nesse sentido, a Agência 4 ressalta que a aceitação dos cookies classificados como necessários são essenciais para o normal funcionamento da Plataforma, sendo que a oposição à utilização desta ferramenta poderá levar a direta e imediata inutilização dos serviços disponíveis.

### **Como usamos os cookies?**

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

### **Desativar cookies:**

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

### **Cookies que definimos:**

Cookies relacionados à conta: Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses

cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

Cookies relacionados ao login: Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma novapágina. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas recursos e áreas restritas ao efetuar login.

### **Mais informações:**

Esperamos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

### **Encaminhamento a Sites de Terceiros:**

A Agência 4 pode possuir links que, se clicados, direcionam os usuários a outros sites, os quais, ao nosso ver, podem conter informações / ferramentas úteis para os visitantes do site da Agência 4. A privacidade em nosso site não é aplicada a sites de terceiros à instituição, tendo em vista que cada site possui sua própria política e configurações.

Caso visite outro site a partir do nosso, você deverá ler e concordar com a política de privacidade e proteção de dados do mesmo. Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente em sites de terceiros.

### **Cessão de direitos de reprodução**

Todas as informações, sugestões, ideias, gráficos ou quaisquer outros materiais enviados voluntariamente à Agência 4 por meio desta Plataforma serão consideradas não-confidenciais e públicas, porém de propriedade da Agência 4. Ao enviar ou receber qualquer informação desta Plataforma, você concorda que a Agência 4 pode utilizar o material para qualquer finalidade lícita, inclusive reprodução, transmissão, publicação, divulgação e distribuição. Ressaltamos que todos os dados são tratados e nenhum usuário da Agência 4 será exposto de maneira pessoal e ilícita.

### **Compromisso do usuário**

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que a Agência 4 Formação de Jovens oferece em sua plataforma e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- B) Não apresentar ou transmitir qualquer material ilegal, ameaçador, injurioso, difamatório, obsceno, pornográfico ou qualquer outro que possa constituir ou promover conduta que possa ser considerada ofensa criminal ou violação da lei;
- C) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) da Agência 4 Formação de Jovens, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

*A “Política de Privacidade e Proteção de Dados”, bem como o “Termo de Consentimento”, tiveram sua última alteração e publicação em nossa plataforma em 15 de abril de 2024, estando em consonância com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGDP).*

## **PERGUNTAS E RESPOSTAS SOBRE A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS:**

### ***Quais dados pessoais são coletados pela Agência 4?***

Coletam-se dados pessoais necessários a serem fornecidos pelo Titular: Para realizar o seu cadastro na Agência 4, coletamos os dados pessoais mínimos e obrigatórios, bem como não obrigatórios, tais como:

#### **DADOS PESSOAIS OBRIGATÓRIOS:**

- Nome Completo
- E-mail
- Data de nascimento

#### **DADOS PESSOAIS NÃO OBRIGATÓRIOS:**

- E-mail Alternativo
- Gênero
- Informação de emprego
- Informação se é portador de alguma deficiência
- Etnia

- Formação Acadêmica
- Região de Origem

Os dados pessoais obrigatórios e não obrigatórios são de total importância e relevância para acompanhamento profissional, direcionamento, inclusão, diversidade, análises e estatísticas. Dados pessoais sensíveis serão utilizados apenas de modo generalizado e não pessoal ou individual, ou seja, com a finalidade de projetar gráficos, percentuais etc., sem qualquer cunho discriminatório.

Independentemente dos dados pessoais fornecidos ativamente pelo Titular, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para as finalidades declaradas caso a caso.

### ***Por que coletamos esses dados?***

Coletamos seus dados pessoais para que possamos gerenciar a nossa relação com você e aprimorar os nossos serviços.

### ***Como utilizamos os dados?***

A Agência 4 utiliza todas as informações coletadas via preenchimento de cadastro, inseridas pelo próprio usuário na Plataforma da Agência 4 ou automaticamente para os seguintes propósitos: (i) atender ao fim para o qual se forneceu a informação; (ii) ampliar nossas ofertas de oportunidades e novos cursos que podem ser de seu interesse; e (iii) personalizar e melhorar cada vez mais nossos serviços.

As informações dos usuários poderão ser utilizadas em demais serviços prestados diretamente pela Agência 4, respeitadas as finalidades expostas ao usuário e a autorização previamente concedida, quando houver a exigência legal de sua coleta.

A Agência 4, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Além disso, também é possível o tratamento de dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante a coleta prévia de sua autorização (consentimento), serem utilizadas para fins publicitários, como para o envio de comunicações e notícias que sejam de seu interesse.

Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários da Agência 4, você poderá, a qualquer momento, realizar a cessação destes envios, mediante a opção de opt-out no próprio e-mail recebido ou nos contatar por meio do e-mail: [contato@agenciaquatro.com](mailto:contato@agenciaquatro.com), manifestando a sua

oposição.

***Quais são as principais bases legais para coleta e/ou tratamento de dados pessoais por parte da Agência 4?***

- Consentimento
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória Estudos por órgão de pesquisa
- Execução de contrato / diligências pré-contratuais Exercício regular de direito
- Legítimo interesse
- Prevenção à fraude e à segurança
- Proteção à vida

***Por quanto tempo a Agência 4 permanecerá com meus dados pessoais?***

Os seus dados pessoais serão eliminados, anonimizados ou pseudonimizados pela Agência 4 quando requerido pelo usuário, mediante solicitação formal por e-mail, desde que não sejam necessários para cumprir qualquer obrigação legal ou regulatória.

***Quem pode solicitar a exclusão dos dados pessoais?***

Apenas o titular dos dados pessoais tratados, ou seu representante legal, poderá requerer a exclusão.

***Como faço para excluir meus dados pessoais do cadastro da Agência 4?***

Para que a exclusão de dados pessoais seja atendida, você pode encaminhar solicitação ao e-mail: [contato@agenciaquatro.com](mailto:contato@agenciaquatro.com).

***Posso ter minha solicitação de exclusão de dados negada?***

Sim. Poderá haver recusa de atendimento quando esses dados forem necessários para o cumprimento de obrigações regulatórias ou legais relacionadas ao tratamento de dados pessoais do requerente, mediante resposta fundamentada dos motivos.

***O que acontece caso ocorra algum vazamento de dados pessoais?***

A Agência 4 adota medidas de segurança da informação aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas.

Também, aplica medidas de mitigação subsequentes para garantir que o elevado risco para os direitos e liberdades das pessoas em causa não se materialize.

Se o vazamento resultar num risco elevado para os direitos e liberdades do indivíduo, comunicaremos informações relativas aos titulares de dados afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Quando a notificação a cada pessoa afetada implique em esforço desproporcional, podemos utilizar medidas de comunicação alternativas.

Qualquer suspeita de que um vazamento de dados pessoais tenha ocorrido, deve-se reportar a situação, com o máximo de detalhes possível, para o e-mail [contato@agenciaquatro.com](mailto:contato@agenciaquatro.com).

### ***Como tratamos seus dados e garantimos sua segurança nas mídias sociais?***

Na Agência 4, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes, principalmente dentro de nossas mídias sociais. Ao utilizar nossos serviços, apenas coletaremos e usaremos suas informações pessoais, dentro de nossas mídias sociais, nas formas descritas nesta Política de Privacidade e em nossos termos de consentimento e/ou contratos firmados com você e nossos clientes.

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da privacidade de cada usuário e, não apenas isso, todos os nossos colaboradores são treinados e conscientizados quanto as boas práticas voltadas para a proteção de seus dados pessoais.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- 1) Apenas pessoas autorizadas tem acesso a seus dados pessoais;
- 2) O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade e a assinatura do termo de consentimento;
- 3) Seus dados pessoais estão armazenados em ambiente seguro e idôneo.

Tel: (11) 2339-3830  
Cel: (11) 9.8749-6668  
[contato@agenciaquatro.com](mailto:contato@agenciaquatro.com)  
[www.agenciaquatro.com](http://www.agenciaquatro.com)



Ressaltamos que a Agência 4 não compartilha e não compartilhará seus dados com nenhum terceiro não autorizado e, quando ocorrer algum compartilhamento de dados são com empresas autorizadas e que já demonstraram estar inicialmente em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, estas recebem seus dados apenas na medida do necessário e com uma finalidade específica.

Nossos parceiros autorizados, antes de receberem seus dados pessoais já demonstraram sua conformidade prévia com a legislação concernente a privacidade e proteção de dados pessoais, estando também de acordo com nossa política de privacidade através de declaração conjunta de anuência.

Por fim, não realizaremos nenhuma operação de divulgação de seus dados, em nossas mídias sociais sem o seu consentimento. Apenas com o seu consentimento, a partir da assinatura de nossos Termos de Consentimento ou Termos de Cessão de Imagem, sua imagem, opiniões ou dados realmente necessários para uma operação poderão ser divulgados em nossas redes sociais.

Você estará sempre ciente a respeito da utilização de seus dados em nossas mídias sociais e, em respeito as regras de minimização de dados pessoais. Caso haja algum tipo de divulgação de um de nossos usuários, utilizaremos o mínimo necessário de seus dados pessoais em nossas publicações.

## **TERMO DE CONSENTIMENTO PARA USO DE IMAGEM**

### **DA AUTORIZAÇÃO DE USO DE IMAGEM**

#### **Da concordância com o tratamento da imagem do usuário:**

Por meio deste instrumento, o usuário concorda com a utilização e tratamento de sua imagem, de forma livre, inequívoca e informada, para as finalidades aqui abordadas. O usuário expressa sua concordância com a utilização e tratamento de sua imagem no momento em que aceita o presente documento.

#### **Como minha imagem poderá ser utilizada?**

Fica desde já estabelecido que é do conhecimento de todos, ao ingressarem na plataforma e concordarem com os termos de uso e consentimento, as aulas, reuniões, treinamentos, cursos e afins serão gravados para fins de melhor utilização e aprimoramento da Agência 4, bem como para que os próprios alunos possam rever os materiais, aulas e treinamentos já ministrados. Assim, todos os usuários que utilizam esta plataforma, autorizam a gravação e divulgação de sua imagem e eventuais comentários, perguntas e contribuições, na(s) plataforma(s) que a Agência 4 já utilize e que venha a utilizar, bem como em sites, redes sociais, cartazes e divulgação em geral.

#### **Tenho ciência da possibilidade de utilização da minha imagem e a autorizo:**

Pelo presente o usuário da presente plataforma outorga à Agência 4, em caráter irrevogável e definitivo, o direito de fotografar, filmar e/ou de qualquer maneira, fixar, gravar, utilizar e/ou sincronizar, total ou parcialmente, nas gravações de todas e quaisquer de suas aulas, mentorias, treinamentos, e afins, sem limitação de prazo e veiculação para território mundial, para sua utilização nos termos da presente autorização.

### **Da gratuidade da utilização da minha imagem:**

A presente Licença também é feita a título gratuito, sendo permitido pelo usuário da plataforma, todas e quaisquer utilizações pela Agência 4, seja a que tempo e a que título for, de forma que a Agência 4 não será obrigada a pagar ao usuário e/ou a qualquer terceiro nenhuma quantia pela utilização, independentemente de tempo e/ou forma de uso.

A presente Autorização é feita a título gratuito, nada sendo devido pela Agência 4 ao(à) usuário da plataforma/outorgante por todos os direitos outorgados bem como por todas e quaisquer utilizações da Produção e da Imagem feitas.

### **Autorizo a utilização da minha imagem:**

O usuário, neste ato, autoriza expressamente, de forma irrevogável e irretratável, em caráter universal, a Agência 4 a gravar, fixar em qualquer suporte, reproduzir, publicar, transmitir, exibir e/ou de qualquer outra forma utilizar, a exclusivo critério da Agência 4, a Imagem, no todo ou em parte, sincronizada ou não com sons e/ou música, no idioma original e/ou em qualquer outro idioma (inclusive com dublagem, legenda, narração e/ou sobreposição de voz), podendo realizar quaisquer cortes, alterações e/ou acréscimos que entender necessários para a sua utilização nos termos desta autorização, desde que, obviamente, utilizados de boa-fé pela Agência 4.

**Aqui nós deixamos claro seus direitos e de que forma você pode exercê-los. Por isso, caso não concorde com a autorização de uso de sua imagem, sugerimos que você não utilize nosso site ou serviços.**